

Andalucía

Turismo familiar en Andalucía.
Año 2017

Demanda Turística en Andalucía. Segmentos turísticos



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

TURISMO FAMILIAR EN ANDALUCÍA. AÑO 2017
Publicación Oficial de la Consejería de Turismo y Deporte

COLECCIÓN
Demanda Turística en Andalucía. Segmentos turísticos

EDITA
Consejería de Turismo y Deporte
C/ Juan Antonio de Vizarrón s/n
41092 Sevilla
correo-e: publicaciones.ctc@juntadeandalucia.es

ELABORA
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía.
C/ Compañía nº 40
29008, Málaga
T. 951 299 300 Fax. 951 299 365
Correo e.: saeta@andalucia.org

Publicado en Sevilla (España)

Publicación electrónica anual disponible a texto completo en la página web de la Consejería de Turismo y Deporte e indizada en el catálogo del Centro de Documentación y Publicaciones <http://www.juntadeandalucia.es/turismoydeporte/publicaciones>
Los contenidos de esta publicación pueden ser reproducidos siempre que se indique la fuente.

TURISMO FAMILIAR EN ANDALUCÍA. AÑO 2017

INTRODUCCIÓN

No existe una única definición de turismo familiar. Se puede considerar que se realiza turismo familiar cuando la motivación principal del viaje de ocio es ir con la familia. El “grupo familiar” puede estar compuesto en su versión más amplia por una combinación de padres, hijos, hermanos, abuelos, etc..., si bien el concepto de “familia” más reconocido es el de padres que viajan acompañados de hijos menores de edad.

Del turismo familiar se sabe que es un segmento de cliente que requiere una buena especialización de los servicios (alojamiento, restauración, transporte, oferta complementaria y de ocio) y una adecuación de las instalaciones a las necesidades de los niños, pues estos son el eje del segmento. De hecho, cuando la familia viaja unida, los menores ejercen una gran influencia a la hora de elegir el destino de las vacaciones, con una preferencia clara por los de sol y playa. Es un cliente agradecido, repetidor y fiel, sobre todo si está satisfecho, que presenta como principal inconveniente su alta estacionalidad, vinculado a las vacaciones escolares, y su sensibilidad al factor precio en coyunturas económicas adversas.

España es un país maduro en turismo familiar, que se toma muy en serio este segmento y sus posibilidades de crecimiento, ya que es compatible con el desarrollo de otros productos turísticos (como sol y playa, naturaleza y rural, deportes, cruceros y parques temáticos). Prueba de ello son dos iniciativas de carácter público que ayudan a su certificación y a mantener un nivel de calidad: el Sello de Destino de Turismo Familiar, con el que la Agencia Catalana de Turismo distingue los municipios que son sensibles a este segmento de la demanda y ofrecen unos equipamientos y servicios adaptados a las necesidades de las familias con niños; y el Sello de Turismo Familiar, de la Federación Española de Familias Numerosas (FEFN), que avala y reconoce a las empresas y destinos turísticos cuya oferta se adecúa a las demandas de las familias. Este sello ha sido homologado como Club de Producto de Turismo Familiar por la Secretaría de Estado de Turismo (SET), a través de la firma de un convenio de colaboración. Desde entonces, todos los avalados participan de acciones de promoción apoyadas por la SET, así como por la Secretaría de Estado de Servicios Sociales.

Andalucía es considerada un destino preferente para hacer turismo familiar, así se desprende del V Estudio de Mercado de Pautas de Consumo Turístico de las Familias que ha realizado la FEFN junto con DNA Expertus Turismo y Ocio en 2017, dentro del proyecto del Sello de Turismo Familiar. Según dicho estudio, **Andalucía se sitúa como el destino preferido por las familias en la mayoría de las épocas del año 2017**, con la única excepción del invierno, donde ocuparía la segunda posición en el ranking de destinos tras Aragón.

Los resultados de este estudio evidencian que Andalucía cuenta con los atractivos turísticos que buscan las familias y que su oferta de servicios y equipamientos está preparada para atenderlas. Además, una de las grandes apuestas de la política turística de Andalucía es la complementariedad entre sus diferentes productos y destinos turísticos, porque solo aprovechando las sinergias se podrá satisfacer a un turista cada vez más multimotivacional. Y el turismo familiar es compatible con muchos otros segmentos y productos turísticos, lo que lo convierte en una tipología turística muy atractiva para el destino andaluz.

Conscientes de la pujanza del turismo familiar, Andalucía cuenta en su [portal turístico](#) con un [apartado](#) especialmente dedicado a facilitar la elaboración de las vacaciones en familia, con una selección de la oferta más especializada: alojamientos pensados para que todos se sientan como en casa, playas especialmente recomendadas para disfrutarlas con niños, relax en familia, turismo activo en la naturaleza para realizar con niños, parques de ocio y naturaleza, visitas guiadas para descubrir el patrimonio cultural de Andalucía, etc.

Para conocer mejor las características estructurales del turismo familiar en Andalucía, detectar sus aspectos diferenciales y comprobar en qué medida estas características coinciden o no con la información que ya se conoce sobre este segmento, se ha llevado a cabo una explotación específica de la Encuesta de Coyuntura Turística de Andalucía (ECTA) que realiza el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía trimestralmente. Esta encuesta proporciona información sobre variables tanto cualitativas como cuantitativas que permiten realizar estimaciones sobre el gasto, la estancia, perfil sociodemográfico del turista familiar, su calificación del destino, actividades realizadas, etc. De la ECTA se han seleccionado como muestra¹ para analizar el **turismo familiar** a aquellas entrevistas a **turistas que han declarado que en su viaje a Andalucía han estado acompañados de su familia y que en dicho grupo familiar haya al menos un menor de 18 años**.

En este informe se hace especial mención a aquellas variables en las que el turismo familiar presenta un comportamiento diferencial frente al total de turismo que se realiza en Andalucía en el año 2017, pero siempre y cuando dicho comportamiento se venga presentando sin muchos cambios a lo largo del tiempo.

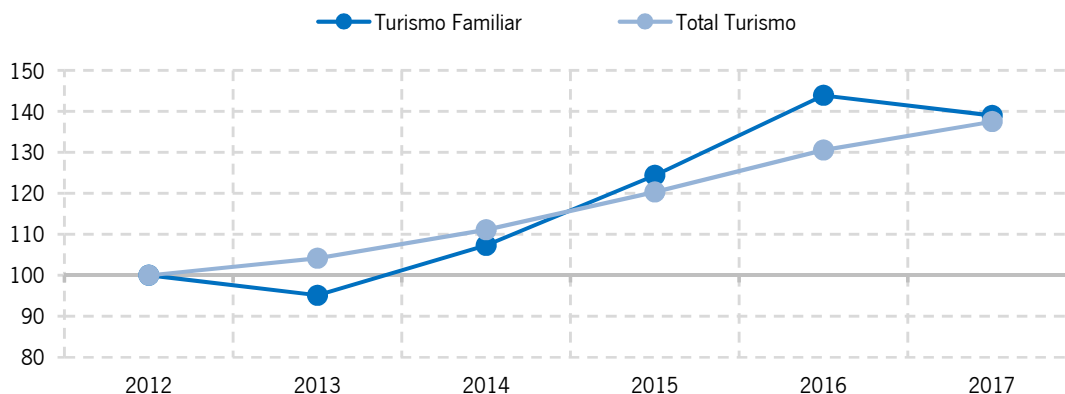
1. LOS ASPECTOS DIFERENCIALES DEL TURISMO FAMILIAR EN ANDALUCÍA 2017

A partir de una explotación específica de la Encuesta de Coyuntura Turística de Andalucía (ECTA), se ha estimado que el 19,1% de todos los turistas que Andalucía ha recibido en el año 2017 son turistas familiares, lo que supone un total de 5,7 millones de turistas. Respecto a 2016, y una vez actualizadas las estimaciones correspondientes a dicho año, el turismo familiar ha descendido a una tasa del -4,6%.

Este resultado, aun siendo negativo en comparación con el crecimiento registrado en 2017 para el total de turistas recibidos en Andalucía (+5,1%), no ha empañado la buena evolución del turismo familiar desde el año 2012 (primer año de la serie para el que se dispone de información sobre este segmento), de modo que el turismo familiar ha progresado mejor que el conjunto del turismo de Andalucía al final del periodo, tal y como puede apreciarse en el siguiente gráfico, principalmente por los importantes crecimientos consecutivos que este segmento registró en el intervalo 2014-2016.

¹ En el año 2017 la muestra asciende a un total de 1.068 entrevistas a turistas, lo que supone un nivel de error de +/- 3,1%, con un nivel de confianza del 95,5% y donde $p=q=0,5$.

Evolución del turismo familiar y del total de turismo de Andalucía. Años 2012-2017 (Índice 100 = 2012)



Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

Características distintivas del segmento:

1. El turismo familiar en Andalucía habla **español.**

La cuota de los turistas nacionales es mayor en el turismo familiar que en el total de turistas recibidos en Andalucía: en 2017, el 65,9% de los turistas familiares que Andalucía recibió procedían de España y el 34,1% restante procedían del extranjero, mientras que el total de turistas recibidos en Andalucía se compone de un 59,7% de visitantes españoles y un 40,3% de extranjeros.

Desde que se dispone de información sobre el segmento de turismo familiar (intervalo 2012-2017), siempre que se han comparado ambas estructuras se evidenciaba que el peso o cuota de los turistas nacionales era mayor en el turismo familiar que en el total de turismo (entre 5 y 6 puntos porcentuales más). La única excepción se produjo en el año 2016, en el que aumentó fuertemente la presencia de extranjeros entre los turistas familiares que visitan Andalucía, lo que permitió aproximar en dicho año la estructura por procedencia de este segmento turístico a la que presenta el total del turismo de Andalucía.

2. El turismo familiar **es bastante más estacional que otros tipos de turismo desarrollados en Andalucía.**

Los meses de verano son los preferidos por los turistas familiares para realizar sus visitas a Andalucía. Concretamente en 2017, el tercer trimestre llegó a acumular algo más de la mitad de los turistas familiares del año (el 51,5%), una proporción muy superior a la que registró el total del turismo de la región recibido en ese mismo trimestre (35,5%). La influencia de las vacaciones de los escolares españoles, muy concentradas en el periodo estival, está detrás de este comportamiento.

3. Estancias más cortas fuera del periodo estival.

La permanencia en Andalucía del turista familiar se aproxima a la del total de turistas que visita la región pero solo en el tercer trimestre, el principal periodo para viajar de este segmento. Sin embargo, para el resto de trimestres del año las estancias medias del turista familiar son menores que las del turista general. Este comportamiento se mantiene en el tiempo y refleja nuevamente la influencia que ejerce sobre las familias viajeras la distribución anual de las vacaciones escolares de los menores.

4. Menor gasto medio diario en el destino.

El gasto medio diario que realiza el turista familiar en el destino andaluz es inferior al nivel de gasto del turista general que visita la región: el desembolso por persona y día ascendió en 2017 a 52,03 euros frente a los 66,14 euros del turista general.

Igualmente difiere en sus patrones de gasto: en comparación con el turista medio, el turista familiar dedica menos parte de su presupuesto a las partidas de transporte y a las compras no alimenticias y más parte a las partidas de alojamiento y a las compras alimenticias.

5. Se desplaza en **coche** y realiza un uso más elevado del **alojamiento en viviendas**.

La procedencia del turista condiciona fuertemente el tipo de transporte utilizado, y como la composición de la demanda de turismo familiar presenta una mayor proporción de turistas españoles, es por lo que el uso del coche (particular, alquilado o autocaravana) es para este segmento superior que el que presenta el total de turismo que visita Andalucía (77,1% frente a 52,2% en 2017).

Para pernoctar en Andalucía, los turistas familiares, al igual que el resto de turistas que visitan la región, prefieren el alojamiento hotelero. No obstante, el turismo familiar destaca por ser un segmento turístico que realiza un uso muy elevado del alojamiento en viviendas (en propiedad, alquiladas o cedidas por familiares o amigos). Concretamente en 2017, el 47,7% de los turistas familiares se decantaron por el alojamiento hotelero, y un 40,4% por el alojamiento en viviendas, mientras que para el turismo general estos porcentajes ascienden al 63,3% y 30,8%, respectivamente.

6. Organiza por su cuenta la visita a Andalucía y utiliza **Internet**.

El turista familiar utiliza con menos frecuencia a los intermediarios a la hora de organizar su viaje al destino andaluz que el total de turistas (8,7% frente a 20,5% en 2017). Tanto la mayor utilización del vehículo propio como del alojamiento extrahotelero respecto a otras tipologías turísticas son dos razones de peso que justifican esta menor contratación a través de intermediarios.

Internet es para el turista familiar una herramienta muy útil para la organización de las vacaciones, de hecho, recurren a ella con más intensidad que el turista general de Andalucía. Sin embargo, es más un instrumento de consulta que de reserva o compra, en consonancia con la menor necesidad de este segmento de contratar servicios de transporte y/o alojamiento a través de intermediarios.

7. Para las familias las **vacaciones** son **sinónimo de sol y playa y de actividad**.

El clima y la playa siempre se posicionan entre los aspectos más influyentes para el turista familiar a la hora de elegir Andalucía como destino de sus vacaciones, pues la suma de ambos factores decantó la decisión del 45,7% de los turistas familiares de 2017. Y es precisamente en la disponibilidad de playas donde año tras año se mantienen las mayores distancias respecto del total de turismo que visita la región. Cabe mencionar que, en los dos últimos años, tanto la visita a monumentos como el turismo de naturaleza y rural han aumentado su influencia en la elección del destino para los turistas de este segmento.

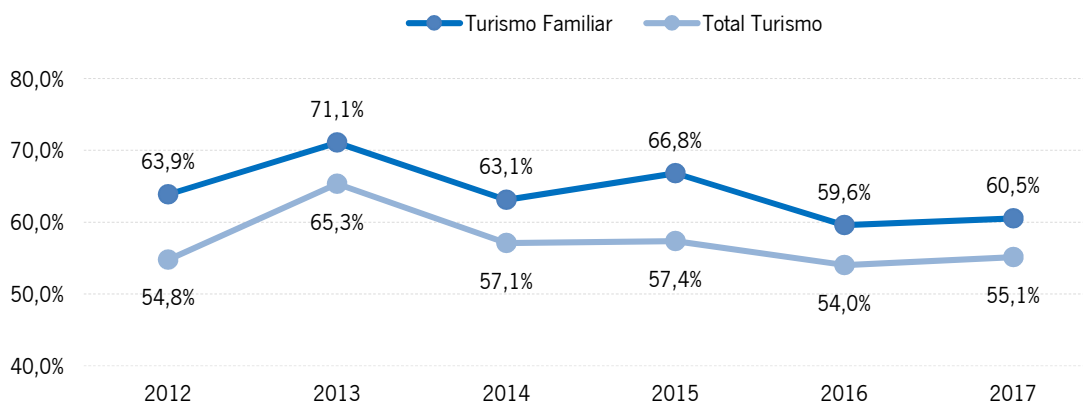
Las principales **actividades** que realizan las familias durante su estancia están relacionadas con las motivaciones que les llevaron a Andalucía: frente al turista general realizan con más intensidad todas aquellas actividades relacionadas con el disfrute y uso de la playa, la observación de la naturaleza, la

práctica de deportes en la naturaleza, y otras actividades de entretenimiento (zoo, parques temáticos, etc...). Si bien en conjunto, el turista familiar se muestra más activo que el turista general en todos los años analizados.

8. Turista fiel al destino, siendo la propia experiencia el canal más utilizado para informarse.

El grado de fidelidad de este segmento se sitúa por encima del que presentan la media del total de turistas de Andalucía (como mínimo entre 5 o 6 puntos porcentuales más), ya que es característico del turismo familiar repetir visita cuando se han satisfecho sus expectativas y necesidades.

Grado de fidelidad. Total Turismo y turismo familiar. Años 2012 a 2017



Fuente: SAETA. Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de datos ECTA (IECA).

Este elevado grado de fidelidad está en consonancia con el mayor porcentaje de turistas familiares que cada año se informan sobre el destino andaluz a través de su propia experiencia en comparación con el turista general de Andalucía (64,4% frente a 63,3% en 2017, aunque este comportamiento también se presenta en todos los años para los que se dispone de información sobre este segmento).

9. El grupo turístico tiene un tamaño mayor y unas características sociodemográficas distintivas.

Obviamente si el turista entrevistado declara viajar acompañado por su familia y en dicho grupo debe haber al menos un menor para que sea considerado turista familiar, el tamaño medio del grupo turístico debe ser mayor que el que presenta el turismo general (4,1 miembros frente a 2,4 miembros de media en 2017).

También la definición de turismo familiar perfila las características sociodemográficas de este segmento: la presencia de menores es muy elevada (39,4% frente a 7,5% del turismo total), y el siguiente grupo de edad en el que se aprecia un mayor peso en el turismo familiar que en el turismo general es el de 30 a 44 años (32,9% frente a 30,1%), es decir, aquellos adultos que están en la franja de edad propia para tener hijos menores a su cargo.

En consonancia con esta estructura de edad, también la situación laboral del turista familiar es distintiva: muestra una mayor presencia de turistas estudiantes (38,8% frente a 12,8% del turismo total) y una baja proporción de turistas jubilados (4,0% frente a 17,8% del turismo total).

Tabla resumen: Perfil del turista familiar en Andalucía. Año 2017

INDICADORES BÁSICOS EN ANDALUCÍA	
Número de turistas en 2017 (millones)	5,7
Gasto medio diario en destino: euros	52,03
Estancia media anual: Número de días	7,2
Estacionalidad: Concentración en el 3º trimestre (verano)	51,5%
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA	
Sexo: Mujer	52,4%
Edad: Menor de 18 años	39,4%
Situación laboral: Ocupado	50,4%
HÁBITOS DE CONSUMO EN ANDALUCÍA	
Principal tipo de alojamiento: Hotelero	47,7%
Principal medio de transporte: Coche	77,1%
Uso de intermediarios: Porcentaje	8,7%
Uso de internet: Porcentaje	62,3%
Para qué utilizó internet: Reserva	81,9%
Principales factores de elegir Andalucía:	
- Visitas a monumentos: Porcentaje	29,7%
- Clima: Porcentaje	25,8%
- Playa: Porcentaje	19,9%
Canal principal de información sobre Andalucía: Experiencia propia	64,4%
Principales actividades desarrolladas en Andalucía:	
- Disfrute y uso de la playa: Porcentaje	51,6%
- Visitas a monumentos y museos: Porcentaje	40,9%
- Observación de la naturaleza: Porcentaje	36,1%
OPINIÓN SOBRE ANDALUCÍA	
Valoración del destino: Escala de 1 a 10	8,2
Aspectos mejor valorados: Escala de 1 a 10	
- Paisajes y parques naturales; Atención y trato recibidos	8,7
- Calidad de las playas y de los servicios; Alojamiento	8,5
Grado de fidelidad: Porcentaje	60,5%

Fuente: SAETA, Empresa Pública Turismo y Deporte de Andalucía a partir de ECTA, IECA.